

## GUIDE DE DÉPANNAGE (HEMOCUE 301)

Code d'erreur	Explication	Action
<b>L'analyseur montre un code d'erreur</b>	Peut être une erreur temporaire.	Éteindre l'analyseur et le rallumer après 30 secondes. Prendre une nouvelle microcuvette et répéter la mesure. Si le problème persiste, consulter le code d'erreur spécifique ci-dessous.
<b>E00</b>	Aucun point final stable de la mesure ne se trouve dans l'intervalle de temps. 1. La cuvette est défectueuse 2. Le circuit est en panne	1a. Vérifier la date d'expiration des microcuvettes. 1b. Prendre une nouvelle microcuvette et répéter la mesure. 2. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>E01-E05</b>	1. L'unité optronique est sale ; ou le système électronique ou l'unité optronique est défectueux-se.	1a. Éteindre l'analyseur et nettoyer l'unité optronique. 1b. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>E06</b>	1. Valeur vide instable. L'analyseur peut être froid.	1. Éteindre l'analyseur et lui permettre d'atteindre une température ambiante. Si le problème persiste, l'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>E07</b>	1. La pile est trop faible	1a. Les piles doivent être remplacées. Éteindre l'analyseur et remplacer les piles, 4 de type AA. 1b. Utiliser l'adaptateur secteur.
<b>E08</b>	L'absorbance est trop élevée. 1. Un obstacle léger dans le support de la cuvette.	1a. Vérifier que l'analyseur et les microcuvettes sont utilisés selon le mode d'emploi et les instructions pour l'utilisation du HemoCue Hb 301. 1b. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>E10-E30</b>	1. L'unité optronique est sale ; ou le système électronique ou l'unité optronique est défectueux-se.	1a. Éteindre l'analyseur et nettoyer l'unité optronique. 1b. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>E40</b>	1. Le support de la cuvette n'est pas replacé adéquatement après le nettoyage. 2. L'unité optronique est sale. 3. La microcuvette n'est pas une microcuvette HemoCue Hb 301. 4. La microcuvette est endommagée.	1. S'assurer que le support de la cuvette est replacé adéquatement. 2. Éteindre l'analyseur et nettoyer l'unité optronique. 3. Utiliser seulement les microcuvettes HemoCue Hb 301 dans l'analyseur HemoCue Hb 301. 4. Prendre une nouvelle microcuvette et répéter la mesure.
<b>E41-49</b>	1. L'unité optronique a été rayée à cause d'un mauvais entretien. 2. Erreur matérielle.	1. Nettoyer l'unité optronique, en utilisant le nettoyeur HemoCue. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur. 2. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>HHH</b>	1. Valeur mesurée excède 25,6 g/dL (256 g/L, 15,9 mmol/L).	
<b>Aucun caractère affiché</b>	1. L'analyseur n'est pas sous tension. 2. S'il est alimenté par pile, les piles doivent être remplacées. 3. L'affichage est en panne.	1a. Vérifier que l'adaptateur secteur est connecté à l'analyseur et le bloc d'alimentation AC. 1b. Vérifier que le câble n'est pas endommagé. 2. Éteindre l'analyseur et remplacer les 4 piles de type AA. 3. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>L'affichage comprend des caractères erronés</b>	1. L'affichage est en panne. 2. Le microprocesseur est en panne.	1. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur. 2. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>L'écran affiche « FIR »</b>	Cette fonction est pour l'usage de la fabrication uniquement.	1. Retirer et remplacer tous les câbles et/ou piles, et redémarrer. 2. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.
<b>L'écran affiche l'icône d'une pile</b>	1. Les piles doivent être remplacées. 2. Si relié au secteur, l'adaptateur secteur ou le circuit imprimé est en panne.	1. Éteindre l'analyseur et remplacer les piles, 4 de type AA. 2a. Vérifier que l'adaptateur secteur est connecté adéquatement et qu'il fonctionne.

<p><b>L'affichage ne change pas du symbole du sablier et « Hb » vers les trois tirets clignotants et le symbole de l'hémocuvette (prêt pour mesurer)</b></p>	<p>1. Le support de la cuvette est en panne.</p>	<p>2b. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur. 1. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.</p>
<p><b>Mesure de la substance de contrôle est hors intervalle – soit trop élevée ou trop basse</b></p>	<p>1. Les microcuvettes ont dépassé leur date d'expiration, sont endommagées ou ont été mal entreposées. 2. L'oeil optique de la microcuvette est contaminé. 3. Les contrôles sont au-delà de leur date d'expiration ou ont été mal entreposées. 4. Le contrôle n'a pas été mélangé correctement et/ou il ne correspond pas à la température ambiante. 5. La microcuvette n'a pas été placée dans l'analyseur dans les 40 secondes de remplissage. 6. Des bulles d'air se trouvent dans la microcuvette. 7. L'unité optronique est sale. 8. Le contrôle n'est pas adapté pour une utilisation avec le système HemoCue Hb 301. 9. L'étalonnage de l'analyseur a été changé.</p>	<p>1. Vérifier la date d'expiration et les conditions d'entreposage des microcuvettes. 2. Remesurer le contrôle avec une nouvelle microcuvette. 3. Vérifier la date d'expiration et les conditions d'entreposage du contrôle. Remesurer le contrôle avec une nouvelle microcuvette. Si le problème persiste, contacter le fabricant du contrôle. 4. S'assurer que le contrôle est mélangé adéquatement et se trouve à la température ambiante. Si le problème persiste, contacter le fabricant du contrôle. 5. Remesurer le contrôle avec une nouvelle microcuvette. 6. Vérifier la microcuvette pour les bulles d'air. Remesurer le contrôle avec une nouvelle microcuvette. 7. Nettoyer l'unité optronique. 8. Contacter le distributeur pour l'information sur le contrôle. 9. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.</p>
<p><b>Mesure des échantillons du/de la patient-e est supérieure ou inférieure à celle anticipée</b></p>	<p>1. Technique d'échantillonnage inadéquate. 2. Les microcuvettes ont dépassé leur date d'expiration, sont endommagées ou ont été mal entreposées. 3. L'oeil optique de la microcuvette est contaminé. 4. Des bulles d'air se trouvent dans la microcuvette. 5. L'unité optronique est sale. 6. La calibration de l'analyseur a été changée.</p>	<p>1. Vérifier la date d'expiration et les conditions d'entreposage des microcuvettes. 2. Remesurer l'échantillon avec une nouvelle microcuvette. 3. Vérifier la microcuvette pour les bulles d'air. Remesurer l'échantillon avec une nouvelle microcuvette. 4. Nettoyer l'unité optronique. 5. L'analyseur doit être réparé. Contacter le distributeur.</p>