

Guide de dépannage (Hemocue 301)

Code d'erreur	Explication	Action
L'analyseur montre un code d'erreur	Cela peut être dû à une erreur temporaire.	Éteindre l'analyseur et le rallumer après 30 secondes. Prendre une nouvelle microcuvette et répéter la mesure. Si le problème persiste, consulter le code d'erreur spécifique ci-dessous.
E00	Pas de résultat final stable de la mesure au bout du temps d'analyse imparti. 1. La cuvette est défectueuse. 2. Le circuit imprimé est en panne.	1a. Vérifier la date d'expiration des microcuvettes. 1b. Prendre une nouvelle microcuvette et répéter la mesure. 2. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
E01-E05	1. L'unité optronique est sale, ou le système électronique ou l'unité optronique est défectueux-se.	1a. Éteindre l'analyseur et nettoyer l'unité optronique. 1b. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
E06	1. Valeur à vide instable. L'analyseur peut être froid.	1. Éteindre l'analyseur et lui permettre d'atteindre une température ambiante. Si le problème persiste, l'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
E07	1. Les piles sont faibles.	1a. Les piles doivent être remplacées. Éteindre l'analyseur et remplacer les piles (4 piles de type AA LR6). 1b. Utiliser l'adaptateur secteur.
E08	L'absorbance est trop élevée. 1. Un petit élément étranger peut se trouver bloqué dans le support à microcuvette.	1a. Vérifier que l'analyseur et les microcuvettes sont utilisés correctement. Se référer au mode d'emploi et aux instructions d'utilisation pour l'HemoCue Hb 301. 1b. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
E10-E30	1. L'unité optronique est sale, ou le système électronique ou l'unité optronique est défectueux-se.	1a. Éteindre l'analyseur et nettoyer l'unité optronique. 1b. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
E40	1. Le support de la microcuvette n'est pas remplacé adéquatement après nettoyage. 2. L'unité optronique est sale. 3. La microcuvette n'est pas une microcuvette pour l'HemoCue Hb 301. 4. La microcuvette est endommagée.	1. S'assurer que le support de la cuvette est remplacé adéquatement. 2. Éteindre l'analyseur et nettoyer l'unité optronique. 3. Utiliser seulement les microcuvettes HemoCue Hb 301 dans l'analyseur HemoCue Hb 301. 4. Prendre une nouvelle microcuvette et répéter la mesure.
E41-49	1. L'unité optronique a été rayée à cause d'un mauvais entretien de l'analyseur. 2. Erreur matérielle.	1. Nettoyer l'unité optronique en utilisant le Cleaner HemoCue (spatule). L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS). 2. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).

<p>HHH</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'analyseur n'est pas sous tension. 2. S'il est alimenté par pile, les piles doivent être remplacées. 3. L'affichage est en panne. 	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Vérifier que l'adaptateur secteur est connecté à l'analyseur et le bloc d'alimentation AC. 1b. Vérifier que le câble n'est pas endommagé. 2. Éteindre l'analyseur et remplacer les 4 piles de type AA. 3. L'analyseur doit être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
<p>Aucun caractère affiché</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'affichage est en panne. 2. Le microprocesseur est en panne. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS). 2. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
<p>L'affichage comprend des caractères erronés</p>	<p>Cette fonction est uniquement utilisée lors du processus de fabrication de l'analyseur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirer et remplacer l'adaptateur secteur et/ou les piles, puis redémarrer. 2. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
<p>L'écran affiche « FIR »</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les piles doivent être remplacées. 2. Si l'analyseur est relié au secteur, l'adaptateur secteur ou le circuit imprimé est en panne. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteindre l'analyseur et remplacer les piles (4 piles de type AA LR6). 2a. Vérifier que l'adaptateur secteur est correctement branché et qu'il fonctionne. 2b. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
<p>L'écran affiche l'icône d'une pile</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le capteur du support à microcuvette est en panne. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
<p>L'affichage reste bloqué sur le symbole du sablier et « Hb ». L'écran n'affiche pas les trois tirets clignotants et le symbole de l'hémocuvette (symbolisant que l'appareil est prêt pour la mesure)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le capteur du support à microcuvette est en panne. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).

<p>Les analyses pour le contrôle de qualité de l'analyseur avec les solutions Eurotrol sont hors intervalles (valeur trop élevée ou trop basse)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les microcuvettes ont dépassé leur date d'expiration, sont endommagées ou ont été mal entreposées. 2. L'œil optique de la microcuvette est contaminé. 3. Les solutions Eurotrol ont expirées ou ont été mal entreposées. 4. Les solutions Eurotrol n'ont pas été mélangées correctement et/ou ne sont pas à la température ambiante lors des analyses. 5. La microcuvette n'a pas été placée dans l'analyseur dans les 40 secondes après remplissage. 6. Des bulles d'air se trouvent dans la microcuvette. 7. L'unité optronique est sale. 8. Les solutions Eurotrol ne sont pas adaptées pour une utilisation avec le système HemoCue Hb 301. 9. L'étalonnage de l'analyseur a été changé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier la date d'expiration et les conditions d'entreposage des microcuvettes. 2. Refaire les analyses avec une nouvelle microcuvette. 3. Vérifier la date d'expiration et les conditions d'entreposage des solutions Eurotrol. Refaire les analyses avec une nouvelle microcuvette. Si le problème persiste, contacter le distributeur des solutions Eurotrol. 4. S'assurer que les solutions Eurotrol ont été mélangées correctement et se trouvent à température ambiante. Si le problème persiste, contacter le distributeur des solutions Eurotrol. 5. Refaire les analyses avec une nouvelle microcuvette. 6. Vérifier que la microcuvette ne contient aucune bulle d'air. Refaire les analyses avec une nouvelle microcuvette. 7. Nettoyer l'unité optronique. 8. Contacter le distributeur pour plus d'informations sur les solutions Eurotrol. 9. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).
<p>Les analyses des échantillons du/de la patient-e montrent des valeurs supérieures ou inférieures à celles anticipées</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Méthode de collecte des échantillons incorrecte. 2. Les microcuvettes ont dépassé leur date d'expiration, sont endommagées ou ont été mal entreposées. 3. L'œil optique de la microcuvette est contaminé. 4. Des bulles d'air se trouvent dans la microcuvette. 5. L'unité optronique est sale. 6. La calibration de l'analyseur a été changée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier la date d'expiration et les conditions d'entreposage des microcuvettes. 2. Refaire les analyses avec une nouvelle microcuvette. 3. Vérifier que la microcuvette ne contient aucune bulle d'air. Refaire les analyses avec une nouvelle microcuvette. 4. Nettoyer l'unité optronique. 5. L'analyseur a besoin d'être réparé. Contacter le siège du HCR (PHS).